



Mapfre Asistencia S.A. Magyarországi Fióktelepe
1146 Budapest, Hermina út 17. Telefon: (06 40) 200 521, fax: (06 1) 461 0624
Adószám: 22157629-1-42

KLUB ASSIST BIZTOSÍTÁS

KÜLÖNÖS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

I. ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK

1. cikkely

Jelen szerződés alkalmazásában az Általános Szerződési Feltételekben rögzítetteken túl:

- **Területi hatály:** Amennyiben a Különös Szerződési Feltételek másként nem rendelkeznek, a biztosítási fedezet kiterjed Magyarország és – az Oroszországi Föderáció (Oroszország), a Belorusz Köztársaság (Fehéroroszország), az Ukrán Köztársaság, a Moldáviai Köztársaság, az Albán Köztársaság és a Török Köztársaság ázsiai területének kivételével – Európa területén (a továbbiakban: Külföld) bekövetkezett biztosítási eseményekre.

A Különös Szerződési Feltételek 2. cikkelyének 1. és 2. pontjában meghatározott szolgáltatás igénybevételéhez nincs meghatározott minimum távolság a Biztosított lakhelye és a biztosítási esemény bekövetkeztének helye között. **A Különös Szerződési Feltételek 2. cikkelyének 3. pontjában meghatározott szolgáltatásokra Biztosított csak abban az esetben válik jogosulttá, amennyiben a Biztosított lakhelye és a biztosított gépjármű mozgásképtelenné válásának helyszíne között legalább 50 kilométer távolság van és a javítás várható ideje, több mint 24 óra az esemény bekövetkeztének napjától.**

II. A BIZTOSÍTÁS TARTALMA

2. cikkely

Az alábbi szolgáltatások igénybevételét a Biztosított kezdeményezi, és a biztosítási feltételek keretei között meghatározhatja a szolgáltatás igénybevételének módját, figyelemmel a Biztosított kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettségeire is. A Biztosított által igénybe vett műhely, szálloda, taxi, autóbusz, vasút vagy légitársaság, posta és autókölcsönző szolgáltatásával kapcsolatos minőségi kifogások alapján a Biztosítóval szemben igény nem érvényesíthető.

1) Helyszíni hibaelhárítás

**diagnosztika, hibaelhárítás (Magyarországon és külföldön!)
akkumulátor csere (csak Magyarországon!)**

A Szolgáltató a biztosítási esemény belföldi vagy külföldi helyszínén a jármű főegységeinek és biztonsági berendezéseinek (különösen a motor, a sebességváltó, a futóművek és a fék) megbontása nélkül, és a gépjárműre érvényes jótállást nem érintő esetben megkísérli a szakmailag elvárható szintű hibaelhárítást, melynek célja legalább a legközelebbi műhelyig történő eljutás lehetővé tétele.

A Biztosító összegszerű korlátozás nélkül vállalja át és téríti meg a külföldre történő utazás, illetve a külföldről történő hazautazás alkalmával a belföldön bekövetkezett műszaki hiba, vagy rongálás helyszíni elhárításának kiszállási és munkadíjköltségét.

A Biztosító Magyarország területén vállalja a biztosított jármű üzemképtelen akkumulátorának helyszínén történő kicserélését, az új akkumulátor beszerelését garanciával. Az új akkumulátor árát Biztosítottnak a helyszínén kell kifizetni, míg a helyszíni akkumulátorcsere, kiszállási és munkadíjköltségét Biztosító közvetlenül a Szolgáltatónak téríti meg.

Helyszíni hibaelhárítás szolgáltatásból **kizárt** események:

- a. **baleset, lopás;**
- b. **műszaki meghibásodások melyek következménye füst, gőz, rendellenes hang a motortérből, erőátviteli vagy kipufogó rendszerből;**
- c. **műszerfali olaj, vagy motorellenőrző piktogram kigyulladás;**
- d. **szélvédők törése;**
- e. **nem a gépjármű meghajtására szolgáló üzemanyag tankolása.**

Az 1) pontban foglalt szolgáltatás esetén Biztosító térítése nem terjed ki a helyszíni hibaelhárítás során felhasznált anyagokra és alkatrészekre (üzemanyag, akkumulátor, biztosíték, izzó, kenő- és adalékanyag, stb.). A biztosítás fedezete nem terjed ki továbbá a szervizben javíttatás, szervizelés költségeire!

2) Járműmentés

(szállítás /nehézített mentés/tárolás/szerviz kapcsolat – javításfigyelés/ hazaszállítás)

Biztosítási esemény bekövetkeztekor, amennyiben a helyszíni javítás nem lehetséges, a Biztosító autómentőt küld és elszállítja a járművet a legközelebbi szakszervizig. A Biztosító a gépjárműmentést teljesítheti a Biztosított által megjelölt szervizig, feltéve, hogy e szolgáltatás távolsága nem haladja meg a biztosítási esemény helyszíne és a legközelebbi szakszerviz távolságát.

a) A biztosított gépjármű legközelebbi javítóműhelybe szállítása a biztosítási esemény helyszínéről.

Ha a helyszíni hibaelhárítás a biztosítási esemény jellege miatt (pl. töréskár miatti menetképtelenség, fődarab megbontásának szükségessége), vagy jótállási ok miatt nem megengedett, a Biztosító átvállalja vagy megtéríti a jármű helyszínről történő mentésének költségét. A Szolgáltató megszervezi szükség esetén a biztosított járműnek az elakadás helyszínéhez legközelebbi szervizbe - de legfeljebb belföldön 50 km távolságig, külföldön 100 km távolságig - történő elszállítás költségét, az ezt meghaladó szállítási költségét Biztosítottat terheli.

b) A biztosított gépjármű nehezített mentése.

A Szolgáltató megszervezi szükség esetén a biztosított jármű daruval történő nehezített mentését (árokából kiemelés, parkolóból kimentés, stb.). A Biztosító átvállalja vagy megtéríti annak költségét belföldön legfeljebb 10.000,- Ft, külföldön legfeljebb 35 € összeghatárig.

c) A biztosított gépjármű őrzése – tárolása.

Ha a biztosított gépjárműnek az elakadás helyszínéről történő elszállítása a legközelebbi javítóműhely nyitvatartási idején túl fejeződik be és ezért a járművet a szerviz már nem fogadja, a Biztosító megszervezi a jármű őrzését – tárolását, és vállalja a tárolás számlával igazolt költségeit a következő munkanapig, de legfeljebb – belföldön 5 napig maximum 1300 Ft/nap összeghatárig, külföldön 5 napig és maximum 5 €/nap összeghatárig.

d) A biztosított gépjármű hazaszállítása külföldről.

Ha a biztosított gépjármű külföldön súlyosan meghibásodott, a Biztosított a Szolgáltató segélyhívó központjától igényelheti a műhelybe beszállított gépjármű hazaszállítást. A hazaszállítást a Szolgáltató szervezi és a Szolgáltató által kijelölt autómentő teljesíti.

Súlyosnak minősül a meghibásodás, ha az alábbi feltételek **együttesen** teljesülnek:

- a külföldi meghibásodás körzetében levő műhelyben (műhelyekben) a gépkocsi a Szolgáltató segélyhívó központjának intézkedései ellenére öt munkanap alatt nem tehető üzemképessé, és
- a magyarországi javításra fordítandó tényleges munkaidő meghaladja a 12 munkaórát, vagy a magyarországi javításra fordítandó munkaidő költsége meghaladja az 75.000,- Ft összeget, és
- a szállítás várható összes költsége alacsonyabb a biztosított, üzemképtelen gépjármű értékénél.

A Biztosító a külföldről történő hazaszállítás költségét a biztosítási időszak alatt **legfeljebb egy alkalommal** és **legfeljebb 150 000,- Ft összeghatárig** – 25 000,- Ft **önrészesedés levonásával** – a Biztosítottnak megtéríti. Ehhez a Biztosítottnak a szállítást telefonon, vagy telefaxon, vagy e-mail útján kell megrendelnie, és nyilatkoznia, hogy az elvégeztetett belföldi javítás számláját a javítás után 8 napos határidővel, de nem később, mint a hazaszállítást követő 45 napon belül a Biztosítóhoz ajánlott küldeményben eljuttatja.

A 2) pontban foglalt szolgáltatás esetén a biztosítás fedezete nem terjed ki a javíttatás, szervizelés költségeire!

Az egyes biztosítási szolgáltatások megszervezésének kezdetekor a Szolgáltató segélyhívó központján keresztül tájékoztatja a Biztosítottat az autómentő várható helyszínre érkezésének idejéről, az autómentő típusáról és forgalmi rendszámáról.

3) A járműben utazó Biztosítottakra vonatkozó assistance szolgáltatások

A Biztosított járműben utazó Biztosított személyek a szolgáltatásokat abban az esetben vehetik igénybe, ha a Biztosított jármű elszállítása a Biztosító Szolgáltatójának szervezésében megtörtént, továbbá a Biztosított megrendelte a szerviztől a jármű hibafeltáró vizsgálatát vagy javítását, amely a szervizbe szállítás napján nem fejeződik be, vagy a szerviz hivatalos igazolása alapján nem javítható. A Biztosított személy azonosításához a Biztosított neve, állandó lakcíme és személyi okmányának (személyi igazolvány, lakcímkártya vagy útlevél) sorszámát a fedezett káresemény miatt igényelt szolgáltatással egyidejűleg kell a Szolgáltató felé közölni. A Biztosító adategyeztetés céljából jogosult a kárrendezést megelőzően a közölt adatokat tartalmazó dokumentumok bekérésére.

A Biztosított járműben együttutazó személyek által a jelen biztosítás keretében igénybe vehető szolgáltatásokra a felsorolt szolgáltatásoknál kikötött összeghatárig, de nem több mint a járműben igazoltan együttutazó személyenként számított legfeljebb, belföldön 10.000 Ft, külföldön 100 € összeghatárig vállalja a Biztosító a biztosítási esemény bekövetkezésekor a Biztosított által kért szolgáltatások teljesítését. **Amennyiben a biztosított gépjármű mozgásképtelenné válik legalább 50 kilométer távolságban a Biztosított lakóhelyétől, a gépjármű tulajdonosa vagy üzemeltetője lakhelyétől és a javítás várható ideje, több mint 24 óra az esemény bekövetkeztének napjától, a Biztosító vállalja:**

a) Utazás a káresemény helyszínéről

Ha a biztosítási esemény belföldön vagy külföldön lakott területen kívül következik be, és a biztosított gépjárművet a Biztosító műhelybe szállította, a biztosított gépjármű utasai taxival utazhatnak a legközelebbi tömegközlekedési állomásig (megállóig). A Biztosított a tömegközlekedési állomás helyett úti célként szálláshelyet vagy repülőteret is megjelölhet.

A Biztosító belföldön legfeljebb 15 000 Ft, külföldön legfeljebb 50 € összeghatárig megtéríti a taxiköltséget az eredeti számla leadása ellenében. Amennyiben a jogszerűen együttutazó Biztosítottak száma meghaladja a 4 főt, a gépjármű utasai két taxival is utazhatnak, ezért a Biztosító belföldön legfeljebb 20 000 Ft, külföldön legfeljebb 75 € összeghatárig megtéríti a taxiköltséget az eredeti számla leadása ellenében.

b) Utazási költség térítése a biztosított gépjármű műhelyben történő javítása miatt

Ha a gépjármű biztosítási esemény miatt külföldön válik üzemképtelenné, és a műhelybe szállított jármű helyreállítása a beszállítástól számított 24 órán belül nem lehetséges, a biztosított személy az alábbi utazási szolgáltatások valamelyikét választhatja.

Úti célhoz történő továbbutazást a biztosítási eseményhez legközelebb eső településről,

vagy

Hazautazást a biztosítási eseményhez legközelebb eső településről, ha a gépjármű külföldi műhelyben történő javítását a biztosított személy nem akarja megvárni vagy a gépjárművet a Biztosító Magyarországra szállíttatja.

A Biztosító belföldön legfeljebb 60 000 Ft, külföldön legfeljebb 600 € összeghatárig megtéríti a gyorsvonat II. osztályon történő utazás költségét az eredeti számla leadása ellenében.

c) Visszautazás a megjavított gépjárműért

A Biztosító egy személy részére megtéríti a biztosítási esemény miatt üzemképtelenné vált, és megjavított gépjárműért történő visszautazás költségét gyorsvonat II. osztályon.

A Biztosított b) és c) pontokban megjelölt esetekben és összeghatárig az utazásra autóbust vagy repülőgépet is választhat.

Az utazás költségét a Biztosító utólag a vonatjegy (autóbuszjegy vagy repülőjegy), valamint az úti célhoz történő továbbutazás esetén a szállásfoglalás igazolása vagy az előre kifizetett szállásdíj számlájának leadása ellenében téríti meg.

d) Bérelt jármű igénybevétele a külföldi javítás idejére

Ha a biztosított gépjárművet a Biztosító külföldön műhelybe szállította, és a helyreállítás a beszállítástól számítva 24 órán belül nem lehetséges, a Biztosított bér gépkocsit vehet igénybe. A bérleti jogviszony a Biztosított és a külföldi autókölcsönző között, az autókölcsönző feltételei szerint (kaució, külföldre vitel tilalma stb.) jön létre.

A Biztosító megtéríti a bérleti díjat a javítás idejére, de legfeljebb 3 napra. A térítés felső határa naponta 100 €. A bérleti díjat a Biztosító utólag – a szállítás, a javítás és az autókölcsönzés

számlájának leadása ellenében – közvetlenül a Biztosítottak téríti meg önrészesedés levonása nélkül.

e) Bérelt jármű igénybevétele az üzemképtelen jármű hazaszállítása miatt

Ha a biztosítási esemény miatt a gépjárművet a jelen szerződés feltételei és a Biztosított kérése alapján szállítják Magyarországra, a Biztosítottak (feltéve, hogy a Biztosítottak száma meghaladja a két főt!) a b) pont szerinti szolgáltatás helyett, hazautazásra bérelt járművet igényelhetnek.

Ebben az esetben a Biztosító gépkocsivezető nélkül, magyarországi belföldi rendszámú, legfeljebb 1400 cm³ hengerűrtartalmú bérautót, öt főnél több Biztosított esetén mikrobuszt bocsát rendelkezésre. A bérleti jogviszony a Biztosított és a Szolgáltatóval szerződött belföldi autókölcsönző között jön létre az általános kölcsönzési feltételek szerint (dombornyomott bankkártya, kaució, betöltött 21. életév, személyi okmányok, stb.)

A Biztosító szolgáltatása az alábbiakra terjed ki:

- A bérautó kiszállítása a biztosított gépkocsiért kiutazó autómentővel. A Biztosító megfizeti a kiszállítás idejére – de legfeljebb 3 napra – eső bérleti díjat 5 fős gépkocsi esetén naponként 15 000,- Ft, ötnél több férőhelyes gépkocsi esetén naponként 22 000,- Ft összeghatárig.
- Ugyancsak megtéríti a Biztosító a biztosítási esemény helységétől a belföldi lakó- vagy telephelyig történő – optimális útvonalon, és az elvárható legrövidebb időtartamú – hazautazásra igénybe vett bérautó km korlátozás nélküli napi kölcsönzési díját az előző bekezdésben rögzített összeghatárokig. A bérautó a hazautazásra az autókölcsönzőnél történő leadás napjával együtt legfeljebb 3 napra vehető igénybe.

Ha az autókölcsönző a Szolgáltatóval szerződéses kapcsolatban áll, a Biztosító a kölcsönzési díjat közvetlenül az autókölcsönzőnek fizeti ki.

A d) és e) alpontban foglalt biztosítási szolgáltatás nem fedezi a bérautó kenő- és üzemanyagköltségét, az út- és komphasznalat díját, továbbá az egyéb, a közlekedéssel, a személyek balesetbiztosításával, a külön díjért bérelhető extrafelszerelések (pl. siléctartó, gyermekülés) díját, valamint saját hibás baleset esetén a biztosított gépjármű casco önrészesedését (20%, de min. 50.000,- Ft), amelyeket minden esetben a Biztosított viseli.

f) Gépkocsivezető küldése külföldre

Ha a Biztosított váratlan megbetegedés vagy nem közúti balesetből származó sérülés miatt vezetésre képtelen állapotba kerül, és a Biztosítottak között nincs a gépjármű vezetésére alkalmas személy, a Biztosító vasúton gépkocsivezetőt küld, aki a gépjárművet hazavezeti. A Biztosítottak a biztosított gépjárművel térhetnek haza.

A Szolgáltató által kiküldött gépkocsivezető utazási és szállásköltségei a Biztosított terhelik, a biztosított gépjármű üzemeltetésével kapcsolatos összes költséget (pl. üzemanyag, úthasználati díj stb.) viszont a Biztosított viseli.

A gépkocsivezető küldésének költségét a Biztosító közvetlenül a kiküldő szervezetnek téríti meg, feltéve, hogy e szolgáltatás igénybevételének szerződés szerű voltát bizonyító orvosi igazolást a Biztosított a kikerkező gépkocsivezetőnek átadta.

g) Szállás külföldi javítás miatt

Ha gépjárművet biztosítási esemény miatt a Biztosító külföldön műhelybe szállított, és a javítás 24 órán belül nem végezhető el, a Biztosítottak szállásköltségét a Biztosító a javítás elvégzéséig, de legfeljebb 3 éjszakára (kétágyas szoba árát figyelembe véve) éjszakánként 100 € összeghatárig megtéríti.

h) Szállás külföldre küldött alkatrészre várás miatt

Külföldre történő alkatrészküldés esetén, ha a gépjárművet a Biztosító műhelybe beszállította, az alkatrészre történő várakozás idejére, de legfeljebb az alkatrészrendelés a Szolgáltató jóváhagyásától számított 2 éjszakára (kétágyas szoba árát figyelembe véve) éjszakánként 100 € összeghatárig a Biztosító megtéríti.

i) Szállás külföldön további egy éjszakára

További egy éjszakára – kétágyas szoba árát figyelembe véve – legfeljebb 100 € összeghatárig megtéríti a Biztosító a szállásköltséget ha

- a javítás a biztosítási esemény napján munkaszüneti vagy pihenőnap miatt a műhely zárva tartása nem kezdhető el,
- a beérkezett alkatrész beépítése a beérkezés napján a műhely munkaszüneti vagy pihenőnapon zárva tartása miatt nem kezdhető el.

j) Szállás gépkocsivezető küldése miatt

Gépkocsivezető küldése esetén a Biztosító megtéríti szálláshely költségét az igénybejelentés és a gépkocsivezető megérkezése között eltelt napokra, de legfeljebb két éjszakára, éjszakánként 100 € összeghatárig.

A g-j) alpontok szerint igénybe vehető szállás minősége legfeljebb háromcsillagos szálloda, motel, panzió vagy magánszállás. Az euróban (€) meghatározott szállásköltség 2-3 ágyas szobánként értendő. A Biztosító térítése nem terjed ki az étel- és italfogyasztásra, valamint az egyéb – külön díj ellenében igénybe vehető – szállodai szolgáltatásokra (pl.: mosatás, multimédia, stb.)

A Biztosító a szállásköltséget önrészesedés levonása nélkül, a jelen biztosításnak a Biztosító teljesítéshez feltételül kikötött dokumentáció figyelembe vételével a g-i) pontok esetében az autómentő-számla, a munkafelvételt és a munka befejezési időpontját igazoló javítási számla, és a szállás számlájának leadása ellenében téríti meg. A j) pont esetében elegendő csak a szállás számlájának leadása. A Biztosító a kártérítést utólag, forintban teljesíti a Biztosítottak részére a bemutatott számlák alapján.

4) Kiegészítő biztosítási szolgáltatások

a) Alkatrészküldés külföldre

Ha a biztosított gépjármű műszaki hibájának külföldön történő megjavításához nem áll rendelkezésre alkatrész, a Biztosító átvállalja a Biztosított belföldi megbízottja által gyorspostán feladott alkatrész külföldre történő kiszállítási díját biztosítási eseményenként legfeljebb 30 000,- Ft összeghatárig. A Biztosító a térítést utólag – az eredeti fuvarszámla leadása ellenében fizeti ki a Biztosítottnak.

A Biztosítótól nem követelhetők a hazai beszerzés meghiúsulásával, a szállítási késedelemmel, a nem megfelelő alkatrész kiküldésével és/vagy visszaküldésével összefüggésben keletkezett károk.

b) Jogi segítségnyújtás megszervezése

A biztosított gépjárműnek külföldi műhelyben történő javításával kapcsolatban keletkezett jogvita esetén a Biztosító a Szolgáltató közreműködésével megszervezi a jogi tanácsadási szolgáltatást, és annak költségét számla leadása ellenében legfeljebb 200 € összeghatárig fedezi.

c) Telefonköltség

A Biztosító megtéríti a részletezett (mobil) telefonszámla fénymásolata alapján a Szolgáltató segélyhívó központjába beérkező segélyhívás díját legfeljebb 5 000,- Ft összeghatárig, vagy postai/szállodai hívás esetén az eredeti számla leadása ellenében 25 € összeghatárig.

d) A Biztosító kapcsolattartása a szervizzel/ javításkövetés

A Biztosító szolgáltatása kiterjed a kapcsolattartásra a szervizzel és vállalja a Biztosított vagy Szerződő kérésére a Biztosított vagy a Szerződött értesítését a szerviz által adott információk (diagnosztika/javítás/költségek/átvétel, stb.) alapján.

III. KÁRTÉRÍTÉS

3. cikkely

A Biztosító az év 365/366 napján, 24 órában az alábbi csatornákon elérhető Szolgáltatójának segélyhívó központjában ügyeletet ellátó asszisztenseken (operátorokon) keresztül nyújtja szolgáltatását.

Belföldről:	(06 1) 3451861
Külföldről:	+36 1 345 1861
Telefax:	+36 1 345 1745
E-mail:	nsi@autoklub.hu

A Biztosított az operátor utasításai, illetve tájékoztatása alapján jut a szolgáltatáshoz, illetve kártérítéshez. Külföldön bekövetkező biztosítási eseményeknél a 2. cikkely 3. és 4. pontban leírt szolgáltatások térítése utólag, a Biztosított hazatérte után, számla ellenében történik, ha a káreseményről a Biztosító az esemény bekövetkeztekor értesült és a szolgáltatáshoz beleegyezését adta. A Biztosító a biztosítási esemény bekövetkezte napján érvényes MNB devizaárfolyamon téríti a nem forintban kiállított számlákat.